

1. 採用候補者決定通知時期について、予定より、大きく遅れているのは事実か。遅れているのであれば、一部の学校なのか、全体なのか、どの程度遅れているのか、また、遅れの原因はなにか。全員に通知はいつ終わる見通しなのか。

(答)

令和3年度進学予定者への採用候補者決定通知時期は、申込時期、学校からの推薦時期によって、以下の3回に分けて通知しており、スケジュール自体に遅れが生じているわけではありません。ただ、一部の申請者については、提出書類の不備等により、原則のスケジュールよりも遅れて、選考結果を通知しております。不備が解消され次第、順次通知を行っております。

(参考) 令和2年度における予約採用のスケジュール

	申込期間	推薦期間	選考結果発送時期
1回目	4月24日～5月31日	5月22日 ～7月20日	10月30日～11月6日
2回目	6月1日～6月30日		11月26日～12月4日
3回目	7月1日～7月31日	7月2日 ～8月7日	12月22日～1月5日

2. 日本学生支援機構の担当者にいうように、採用業務にかかわって、業務を外に委託している事実はあるのか。あるのであれば、どの会社(団体)に何の業務を委託しているのか。

(答)

以下のとおり、業務を委託しています。

	業務内容	委託先
1	提出書類の受付・審査(マイナンバー関係書類を除く)	株式会社総合キャリアオプション
2	マイナンバー関係書類の受付・審査	りらいあコミュニケーションズ株式会社
3	決定通知の印刷	株式会社ビー・プロ
4	決定通知の封入・発送	株式会社プリント・キャリア

3. 改善策は怎么样了。

(答) 早期の決定通知が出来るように、例えば不備が多い書類の注意事項について、より丁寧に申込資料等で説明する等、一層の周知に努めていきたいと考えております。