

2023年8月10日

国土交通大臣 齊藤鉄夫 殿

一般社団法人全日本視覚障害者協議会
代表理事 山城 完治
東京都豊島区駒込 1-19-15 直枝ビル 4F
TEL03-6912-2541

視覚障害者の平等な暮らしと社会参加の推進に対する貴職のご助力に敬意を表します。

さて、当会の社員である神奈川視覚障害者の生活と権利を守る会の会員から「東海道新幹線に座席番号の点字表示を整備してほしいとの要望が出ています。この方は、全盲で鉄道好き、よく一人旅をするといいます。先日、東海道新幹線に乗車し、トイレに行った後に、自分の座席にたどりつけなくて困ったといいます。座席番号の点字表示がないからです。このような経験は、彼だけでなく多くの視覚障害者が共有しているものでもあります。

彼は今年3月、JR東海の社長あてに、自らの体験に基づいて、座席番号の点字表示を整備してほしいことを訴える手紙を出しました。しかし、4月7日にきた返事には、「座席番号の点字表示案内に関する貴重なご意見につきましては、今後の業務運営の参考とさせていただきます」というだけのものでした。東海道新幹線は、長時間の乗車を余儀なくされますから、視覚障害者が座席番号をわかるようにするのは合理的配慮です。国土交通省としてJR東海に対してこの点を強く指導してほしいと思います。加えて同社は、障害者の団体要請を受けようとしません。

また私たちは、バリアフリー化運賃上乗せ制度について、バリアフリーの将来に関わって不安と懸念を持っています。

貴職におかれては、以下に伝えていただければ幸いです。

どうぞよろしくお願いいたします。

要望事項

1. JR東海に対し、視覚障害者への合理的配慮について強く指導するとともに、東海道新幹線の座席番号の点字表示が実現するよう尽力してください。
2. JR東海は、私たち障害者団体の要請を受けません。これを改め、障害を持つ利用者の声を聞き、実態とニーズに応じて対策を講じるよう強く支導してください。
3. 北陸新幹線などが点字表示をしているのに、JR東海が新幹線でそれをしていないのはなぜか、その理由を調査し、私たちに示してください。

質問事項

1. 以下の新幹線に座席番号の点字表示がありますか。整備の有無、ある場合は、全ての車両に整備しているか、自由席・指定席・グリーン席の場合等を説明してください。
 - ①北海道新幹線
 - ②東北新幹線
 - ③秋田新幹線
 - ④山形新幹線
 - ⑤上越新幹線
 - ⑥北陸新幹線
 - ⑦東海道新幹線
 - ⑧山陽新幹線
 - ⑨九州新幹線
 - ⑩西九州新幹線
2. 上記新幹線それぞれのトイレ・ごみ入れ等の点字表示を、どこに何と記載しているかを具体的に資料で示してください。
3. バリアフリー化運賃上乗せ制度について説明してください。
 - ①制度の概要。
 - ②バリアフリー化の財源が大都市圏と地方で変わることと公共性の関わり。
 - ③バリアフリーのうち、何の整備が運賃上乗せの対象かの指定・制限があるか。
 - ④運賃上乗せを実施している事業者、計画している事業者の概要。
 - ⑤運賃上乗せが障害者等への移道の制約・重荷、差別とならないようにする対策。

以上